

INHALT

BEVOR ES LOSGEHT	9
WER RETTET DEN RETTUNGSDIENST?	11
Risikofall Rettungsdienst	16
So geht es nicht weiter!	20
Warum der Rettungsdienst uns alle etwas angeht	25
TAG UND NACHT FÜR SIE IM EINSATZ	27
Die Nummer für den Notfall	27
Retter in Neonfarben	36
Patientenkarussell und Krankenhauslotterie	43
Rettungsdienst unterm Hammer	47
Die teuersten Gepäckträger der Welt	53
RETTET MIT KRANKEM HERZ UND KAPUTTER SEELE	57
Privatleben? Schwierig	58
Bilder, die man nie vergisst	64
Krank vom Dienst, krank zum Dienst	72
Geschubst, getreten, beschimpft	76
Hackordnung im eigenen Stall	84
Schnupfen ist kein Notfall	91
Klappe halten, weitermachen!	99
Personalfucht und Nachwuchsmangel	103

RETTE WIR DEN RETTUNGSDIENST!	109
Gesundheitswesen als Schulfach	110
Eine Nummer, klare Zuständigkeiten	113
Wohin mit den Patienten?	121
Digitalisierung ist key	128
Stabile Rahmenbedingungen schaffen	134
Rettungskräfte sind Menschen, keine Maschinen	143
Lasst uns nicht ausbrennen	151
Raum für individuelles und gemeinschaftliches Wachstum	158
In Containern schlafen ist keine Lösung	164
Wenn Helfer Hilfe brauchen	170
Sichtbarkeit erhöhen	178
Mehr Miteinander	189
WOFÜR MEIN HERZ SCHLÄGT	195
SCHLUSSWORT	203
Danke	205
Quellen	206