

Inhaltsverzeichnis

Teil I Handlungsbereich 1: Rechts- und aufgabenbezogenes Handeln a) Rechtskunde

1	Einführung	3
1.1	Öffentliche Sicherheit und Ordnung	4
1.2	Recht und Rechtsordnung	4
1.3	Privatrecht und öffentliches Recht	6
1.4	Hoheitliche Rechte und Gewaltmonopol	7
1.5	Rechtliche Stellung der privaten Sicherheit.	7
1.6	Jedermannsrechte.	8
2	Das Grundgesetz der Bundesrepublik Deutschland (GG)	11
2.1	Grundrechte	11
2.2	Arten von Grundrechten.	12
2.3	Wichtige Grundrechte	12
2.3.1	Schutz der Menschenwürde (Art. 1 GG)	13
2.3.2	Freie Entfaltung, Freiheit und körperliche Unversehrtheit (Art. 2 GG)	14
2.3.3	Gleichheit vor dem Gesetz (Art. 3 GG)	14
2.3.4	Meinungsfreiheit (Art. 5 GG)	15
2.3.5	Versammlungsfreiheit (Art. 8 GG)	16
2.3.6	Brief-, Post und Fernmeldegeheimnis (Art. 10 GG).	16
2.3.7	Freie Berufswahl (Art. 12 GG)	17
2.3.8	Unverletzlichkeit der Wohnung (Art. 13 GG)	19
2.3.9	Schutz des Eigentums (Art. 14 GG)	20
2.4	Verfassungsgrundsätze (Art. 20 GG)	20

3	Privatrecht	23
3.1	Einführung	23
3.2	Personen im Privatrecht	24
3.3	Schadenersatzpflicht aus unerlaubter Handlung (§ 823 BGB)	25
3.3.1	Schadenersatzpflicht	25
3.3.2	Unerlaubte Handlung	26
3.3.3	Prüfschema nach § 823 BGB	28
3.4	Rechtfertigungsgründe im Privatrecht	29
3.4.1	Notwehr (§ 227 BGB)	29
3.4.2	Defensiver Notstand (§ 228 BGB)	30
3.4.3	Aggressiver Notstand § 904 BGB	31
3.5	Eigentum, Besitz und Besitzdienerschaft	32
3.5.1	Eigentümer und Besitzer	32
3.5.2	Besitzdiener	33
3.6	Verbotene Eigenmacht (§ 858 BGB)	33
3.7	Selbsthilfe	34
3.7.1	Selbsthilfe des Besitzers (§ 859 BGB)	34
3.7.2	Selbsthilfe des Besitzdieners (§ 860 BGB)	34
3.7.3	Allgemeine Selbsthilfe (§ 229 BGB)	35
3.8	Schikaneverbot (§ 226 BGB)	35
3.9	Sonstige Schadenersatzansprüche	36
4	Arbeitsrecht	39
4.1	Das Arbeitsverhältnis	40
4.2	Rechte und Pflichten aus dem Arbeitsvertrag	41
4.3	Regelungen des Betriebsverfassungsgesetzes	41
4.3.1	Mitbestimmung in sozialen Angelegenheiten (§§ 87 ff. BetrVG)	42
4.3.2	Mitbestimmung bei der Arbeitsgestaltung (§§ 90 ff. BetrVG)	42
4.3.3	Mitbestimmung bei personellen Angelegenheiten (§§ 92 ff. BetrVG)	43
4.3.4	Betriebsvereinbarungen (§ 77 BetrVG)	43
5	Straf- und Strafverfahrensrecht	45
5.1	Grundsätze	45
5.2	Strafgesetzbuch (StGB)	46
5.2.1	Straftat	47
5.2.2	Strafgesetzbuch – Allgemeiner Teil	48

5.2.3	Rechtfertigungs- und Entschuldigungsgründe im Strafrecht	54
5.2.4	Strafgesetzbuch – Besonderer Teil	59
5.3	Betäubungsmittelgesetz (BtMG)	79
5.4	Strafprozessordnung (StPO)	80
5.4.1	Rechte und Pflichten des Zeugen	81
5.4.2	Rechte und Pflichten des Beschuldigten	82
5.4.3	Vorläufige Festnahme	82
6	Gewerberecht	85
6.1	Gewerbeordnung (GewO)	85
6.1.1	Gewerbebetrieb	86
6.1.2	Anzeigepflicht (§ 14 GewO)	86
6.1.3	Auskunft und Nachschau (§ 29 GewO)	87
6.1.4	Bewachungsgewerbe (§ 34a GewO)	87
6.1.5	Ordnungswidrigkeiten (§ 144 GewO)	98
6.2	Verordnung über das Bewachungsgewerbe (BewachV)	98
6.2.1	Unterrichtungsverfahren und Sachkundeprüfung (§§ 4–8 BewachV)	99
6.2.2	Haftpflichtversicherung, Haftungsbeschränkung (§§ 14 und 15 BewachV)	99
6.2.3	Datenschutz, Wahrung von Geschäftsgeheimnissen (§ 17 Abs. 3 BewachV)	100
6.2.4	Beschäftigte; An- und Abmeldung (§ 16 BewachV)	101
6.2.5	Dienstanweisung (§ 17 BewachV)	101
6.2.6	Ausweis und Kennzeichnung (§ 18 BewachV)	102
6.2.7	Dienstkleidung (§ 19 BewachV)	103
6.2.8	Behandlung der Waffen und Anzeigepflicht nach Waffengebrauch (§ 20 BewachV)	103
6.2.9	Buchführung und Aufbewahrung (§ 21 BewachV)	103
6.2.10	Ordnungswidrigkeiten (§ 22 BewachV)	104
7	Waffenrecht	107
7.1	Sachkunde	107
7.2	Waffen- und munitionstechnische Begriffe	108
7.2.1	Waffen	108
7.2.2	Munition und Geschosse	109
7.3	Waffenrechtliche Begriffe	110

7.4	Waffenrechtliche Erlaubnisse	110
7.4.1	Waffenbesitzkarte	111
7.4.2	Waffenschein	112
7.5	Aufbewahrung von Waffen und Munition	112
7.6	Anzeigepflichten	112
7.7	Ausweispflicht	113
7.8	Öffentliche Veranstaltungen	113
7.9	Vorschriften für Bewachungsunternehmen	114
7.10	Anscheinswaffen und bestimmte tragbare Gegenstände	114
7.11	Straf- und Bußgeldvorschriften	115
8	Datenschutz	117
8.1	Zweck und Anwendungsbereich (Art. 1–3 DSGVO)	117
8.2	Begriffsbestimmungen (Art. 4, 9 DSGVO)	118
8.3	Datenschutzbeauftragter (Art. 37–39 DSGVO)	119
8.4	Technische und organisatorische Maßnahmen (Art. 24, 32 DSGVO)	120
8.5	Zulässigkeit der Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung (Art. 6, 9 DSGVO)	121
8.6	Sicherheit der Datenverarbeitung (Art. 32 DSGVO)	122
8.7	Meldung von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten an die Aufsichtsbehörde (Art. 33 DSGVO)	122
8.8	Grundsätze der Verarbeitung (Art. 5 DSGVO)	122
8.9	Datenschutz-Folgenabschätzung (Art. 35 DSGVO)	123
8.10	Datengeheimnis	123
8.11	Rechte Betroffener (Art. 12 ff. DSGVO)	123
8.12	Videüberwachung (Art. 32 DSGVO)	124
8.13	Verstöße gegen Vorschriften des Datenschutzes	125
Teil II Handlungsbereich 1: Rechts- und aufgabenbezogenes		
Handeln b) Dienstkunde		
9	Einführung	129
9.1	Schutzziele und Gefährdungslage	129
9.2	Sicherheitsdienstleistungen	131
9.3	Sicherheitskonzept	131
10	Aufgabenfelder der privaten Sicherheit	133
10.1	Objektschutzdienst	133

10.1.1	Schutzziele im Objektschutz	133
10.1.2	Gegenstände des Objektschutzes	134
10.1.3	Einzelaufgaben im Objektschutz	134
10.1.4	Objektbezogene Dienstanweisung	135
10.1.5	Objekteinweisung	136
10.1.6	Dienstübergabe	137
10.1.7	Kontrollen im Objektschutz	138
10.2	Torkontroll- und Empfangsdienst	138
10.2.1	Schließdienst	139
10.3	Posten- und Streifendienst	140
10.3.1	Postendienst	140
10.3.2	Streifendienst	140
10.3.3	Umgang mit Fundsachen	141
10.4	Alarm- und Interventionsdienst	143
10.4.1	Entgegennahme von Ereignis- oder Alarmmeldungen	143
10.4.2	Dokumentation	144
10.4.3	Einleitung von Maßnahmen	144
10.4.4	Intervention durch eigene Kräfte (Interventionsdienst)	145
10.4.5	Auswertung des Einsatzes	146
10.5	Notruf- und Serviceleitstellen (NSL)	146
10.6	Revierdienst	147
10.7	Verkehrsdienst	149
10.7.1	Verkehrsunfallaufnahme	150
10.8	Veranstaltungsdienst	151
10.8.1	Gegenstände des Veranstaltungsschutzes	151
10.8.2	Einzelaufgaben im Veranstaltungsschutz	151
10.8.3	Einsatzplanung und -führung	152
10.8.4	Einsatzbezogene Dienstanweisung	152
10.9	Sicherheitsdienstleistungen im ÖPNV	153
10.9.1	Sicherungs- und Ordnungsdienst im ÖPNV	153
10.9.2	Prüfdienst zur Einnahmensicherung im ÖPNV	154
10.10	City-Streifen	155
10.10.1	Kommunale City-Streifen	155
10.10.2	Private City-Streifen	155
10.11	Überwachung des ruhenden Verkehrs (HIPO)	156
10.12	Geld- und Werttransporte	157
10.13	Personenschutz	158

10.14	Sonstige Einsatzbereiche	158
10.14.1	Luftsicherheit	159
10.14.2	Bewachung von Bundeswehrliegenschaften	159
10.14.3	Privatdetektive	160
11	Kontrollen	161
11.1	Kontrolltätigkeit und Anlässe	162
11.2	Personenkontrollen	162
11.2.1	Identitätsfeststellung	163
11.2.2	Feststellung der Zutritts- und Aufenthaltsberechtigung	164
11.2.3	Kontrolle des Verhaltens von Personen	165
11.2.4	Kontrollen beim Verlassen des Firmen- oder Werksgeländes	165
11.3	Fahrzeugkontrollen	165
11.4	Zustandskontrollen	166
12	Handeln in besonderen Situationen	167
12.1	Grundzüge des Notfallmanagements	167
12.1.1	Aufgaben des Notfallmanagements	167
12.1.2	Voraussetzungen	168
12.1.3	Feststellung relevanter Ereignisse	168
12.1.4	Einleitung von Gegenmaßnahmen	168
12.1.5	Koordination des Einsatzes	169
12.2	Handeln bei (Groß-)Schadenereignissen	169
12.3	Bedrohungen	170
12.3.1	Bombendrohungen	170
12.3.2	Anschläge mit biologischen, chemischen oder radioaktiven Stoffen	174
12.4	Demonstrative Aktionen	174
12.4.1	Störungen und Straftaten außerhalb des Hausrechtsbereichs	175
12.4.2	Störungen und Straftaten innerhalb des Hausrechtsbereichs	175
12.4.3	Umgang mit Medienvertretern	176
12.5	Tatorte	177
12.5.1	Sicherung eines Tatortes	177
12.5.2	Erster Angriff	178

13	Taktisches Verhalten und Eigensicherung	181
13.1	Häufige Fehler	181
13.2	Grundsätze	182
13.3	Streifen- und Kontrollgänge	183
13.4	Annäherung Objekte	183
13.5	Personenkontrollen	184
13.6	Fahrzeugkontrollen	186
14	Meldungen und Berichte	189
14.1	Routinemeldungen und -berichte	190
14.2	Anlassbezogene Meldungen und -berichte	190
Teil III Handlungsbereich 2: Gefahrenabwehr sowie Einsatz von Schutz- und Sicherheitstechnik a) Brandschutz		
15	Grundsätze des Brandschutzes	195
16	Vorbeugender Brandschutz	197
17	Brandschutzeinrichtungen	199
17.1	Bauliche Einrichtungen	199
17.2	Technische Einrichtungen	200
18	Brandschutzkontrollen	201
19	Abwehrender Brandschutz	203
20	Grundlagen der Brandentstehung und -bekämpfung	205
20.1	Entstehung von Bränden	205
20.2	Brandklassen	206
20.2.1	Brennbare Flüssigkeiten	207
20.2.2	Brennbare Gase	208
20.2.3	Fette	208
20.3	Brandbekämpfung	208
20.3.1	Ersticken (Entzug von Sauerstoff)	208
20.3.2	Kühlen (Entzug der Zündenergie)	209
20.3.3	Inhibitionseffekt (Verzögerung der Verbrennungsreaktion)	209
20.3.4	Löschmittel	209
21	Feuerlöscheinrichtungen	211
21.1	Feuerlöschgeräte	211
21.1.1	Feuerlöscher	212

21.2	Feuerlöschanlagen	213
21.2.1	Sprinkleranlagen	213
21.2.2	Sprühwasserlöschanlagen	213
21.2.3	Pulverlöschanlagen	214
21.2.4	Kohlendioxid-Löschanlagen	214
21.2.5	Anlagen zur Sauerstoffreduzierung	214
22	Alarmierung	215
23	Evakuierung	217

**Teil IV Handlungsbereich 2: Gefahrenabwehr sowie Einsatz von
Schutz- und Sicherheitstechnik b) Arbeits-,
Gesundheits- und Umweltschutz**

24	Arbeits- und Gesundheitsschutz	221
24.1	Branchenübergreifende Vorschriften	222
24.1.1	Berufsgenossenschaften	222
24.1.2	Pflichten des Arbeitgebers	224
24.1.3	Pflichten der Versicherten	225
24.1.4	Anzeigepflichten	226
24.1.5	Datenschutz	226
24.1.6	Bußgeldvorschriften	226
24.1.7	Sicherheits- und Gesundheitsschutzkennzeichnung	227
24.2	Unfallverhütungsvorschriften im Wach- und Sicherungsdienst	228
24.2.1	Eignung (§ 3 DGUV Vorschrift 23)	228
24.2.2	Dienstanweisungen (§ 4 DGUV Vorschrift 23)	228
24.2.3	Verbot berauschender Mittel (§ 5 DGUV Vorschrift 23)	229
24.2.4	Übernahme von Wach- und Sicherungsaufgaben (§ 6 DGUV Vorschrift 23)	229
24.2.5	Sicherungstätigkeit mit besonderen Gefahren (§ 7 DGUV Vorschrift 23)	230
24.2.6	Überprüfung von zu sichernden Objekten und Objekteinweisung	230
24.2.7	Ausrüstung (§ 10 DGUV Vorschrift 23)	230
24.2.8	Brillenträger (§ 11 DGUV Vorschrift 23)	231
24.2.9	Dienststunde (§§ 12 bis 15 DGUV Vorschrift 23)	231

24.2.10	Schusswaffen (§§ 18 bis 22 DGUV Vorschrift 23)	231
24.2.11	Geld- und Werttransporte (§§ 24 und 25 DGUV Vorschrift 23)	232
24.2.12	Ordnungswidrigkeiten (§ 28 DGUV Vorschrift 23)	232
24.3	Kontrollen im Rahmen des Arbeits- und Gesundheitsschutzes	232
25	Umweltschutz	233
25.1	Grundlagen.	233
25.2	Umweltschutzrecht	233
25.2.1	Grundprinzipien des Umweltschutzes	234
25.2.2	Zuständigkeiten	235
25.2.3	Straf- und Bußgeldvorschriften	235
25.3	Betrieblicher Umweltschutz.	236
25.3.1	Pflichten für Unternehmen.	236
25.3.2	Aufgaben im Rahmen des Umweltschutzes	237
25.4	Umgang mit gefährlichen Stoffen und Gütern.	238
25.4.1	Gefahrklassen.	239
25.4.2	Kennzeichnung.	239
25.4.3	Kontrollen im Umgang mit gefährlichen Stoffen und Gütern	241
 Teil V Handlungsbereich 2: Gefahrenabwehr sowie Einsatz von Schutz- und Sicherheitstechnik c) Einsatz von Schutz- und Sicherheitstechnik		
26	Einführung	245
27	Mechanische Sicherheitseinrichtungen	247
27.1	Einfriedungen (Perimeterschutz)	248
27.1.1	Mauern.	249
27.1.2	Zäune und Zaunanlagen.	249
27.1.3	Zusätzliche Sicherungen	250
27.1.4	Durchfahrsperrn	250
27.2	Gebäudeschutz.	250
27.3	Durchlässe	251
27.3.1	Ein- und Ausgänge.	252
27.3.2	Ein- und Ausfahrten	253
27.3.3	Fenster	254

27.4	Schlösser und Schließanlagen	255
27.5	Wertbehältnisse und Wertschutzräume	257
27.5.1	Klassifizierung	258
27.5.2	Aufstellung.	258
27.5.3	Schlüsselsicherheit.	259
28	Elektronische Sicherheitseinrichtungen	261
28.1	Zutrittskontrollsysteme	261
28.1.1	Aufbau und Funktion	262
28.1.2	Ausweissysteme.	263
28.1.3	Codesysteme	263
28.1.4	Biometrische Systeme	264
28.1.5	Kombinierte Systeme	264
28.2	Metalldetektoren	264
28.3	Röntgenanlagen	265
28.4	Gefahrenmeldeanlagen	265
28.4.1	Einbruchmeldeanlagen (EMA)	268
28.4.2	Überfallmeldeanlagen (ÜMA)	269
28.4.3	Brandmeldeanlagen (BMA).	270
28.5	Videoüberwachung	271
29	Technische Einsatzmittel	273
29.1	Einsatzmittel zur Überwachung, Kontrolle und Beweissicherung	273
29.1.1	Videotechnik	274
29.1.2	Fototechnik.	274
29.1.3	Nachtsichtgeräte.	275
29.1.4	Ferngläser.	275
29.1.5	Spiegel	276
29.1.6	Mikrofone	276
29.2	Einsatzmittel und -geräte zum Schutz von Personen.	276
29.3	Notwehrgeräte und -mittel.	277
29.3.1	Verteidigungswaffen	277
29.3.2	Nicht letale Einsatzmittel.	278
29.3.3	Reizstoffsprühgeräte (RSG).	279
29.4	Einsatzmittel für den Verkehrsdienst	279
29.4.1	Verkehrsregelung und -lenkung.	279
29.4.2	Verkehrssicherung	280
29.4.3	Unfallaufnahme	280
29.5	Einsatzmittel für den Ermittlungsdienst.	280

30	Kommunikationsmittel	283
30.1	Festnetztelefone und -anlagen	283
30.2	Mobiltelefone	284
30.3	Funk	285
30.3.1	Funkbetrieb	286
30.3.2	Handsprechfunkgeräte	287
30.3.3	Grundsätze im Sprechfunkverkehr/Funkdisziplin ...	288
31	Informations- und Dokumentationsmittel	289
31.1	Wächterkontrollsysteme	289
31.2	Alarmierungssysteme	289
31.3	IT-Technik	290
31.3.1	PC-Arbeitsplätze	291
31.3.2	Netzwerke	291
31.3.3	Internet und Intranet	292
 Teil VI Handlungsbereich 3: Sicherheits- und serviceorientiertes Verhalten a) Situationsbeurteilung und -bewältigung		
32	Grundlagen menschlichen Verhaltens	297
32.1	Motiv und Motivation	298
32.2	Wahrnehmung	300
32.3	Menschenkenntnis	301
32.3.1	Erster Eindruck	301
32.3.2	Vorurteile	302
32.3.3	Selektive Wahrnehmung	303
33	Wirkung der Person	305
33.1	Selbst- und Fremdbild	305
33.2	Selbstwertgefühl	306
33.2.1	Selbstvertrauen	306
33.2.2	Selbstsicherheit	306
33.2.3	Minderwertigkeitsgefühl	307
34	Einflussmöglichkeiten auf das Verhalten	309
34.1	Situationsanalyse	309
34.1.1	Lagefeststellung	310
34.1.2	Lagebeurteilung	310
34.1.3	Abwägen der Möglichkeiten des Handelns	311
34.1.4	Entschluss und Umsetzung	311
34.2	Verhaltensfehler	311

35	Verhalten in bestimmten Situationen	313
35.1	Verhalten gegenüber Gruppen	313
35.1.1	Formelle Gruppen	313
35.1.2	Informelle Gruppen	313
35.1.3	Gruppendynamische Prozesse	314
35.1.4	Verhaltensempfehlungen	314
35.2	Verhalten bei Menschenmengen und Panik	315
35.2.1	Panik	315
35.2.2	Flaschenhalseffekt	316
35.2.3	Verhaltensempfehlungen	316
35.2.4	Einsatzplanung	317
36	Umgang mit Konflikten	319
36.1	Arten von Konflikten	319
36.2	Entstehung von Konflikten	320
36.3	Stress, Frustration und Aggression	320
36.3.1	Frustration	320
36.3.2	Aggression	321
36.3.3	Stress	321
36.4	Konfliktverlauf	321
36.5	Deeskalation	322
	Literatur	323

Teil VII Handlungsbereich 3: Sicherheits- und serviceorientiertes Verhalten b) Kommunikation

37	Grundlagen der Kommunikation	327
37.1	Kommunikationsmodelle	327
37.1.1	Sender-Empfänger-Modell	327
37.1.2	Eisbergmodell	329
37.1.3	Vier Seiten einer Nachricht	329
37.2	Fehler in der Kommunikation	331
37.3	Aktives Zuhören	332
37.4	Frageformen	333
37.5	Territorialverhalten und Distanzzonen	335
38	Gesprächsführung	337
38.1	Kommunikation in ausgewählten Situationen	339
38.1.1	Befragung von Personen	339
38.1.2	Unterweisen von Personen	340

38.1.3	Kommunikation am Telefon.	341
38.1.4	Ansprechen von Personen und Durchsetzen von Regeln	342
38.1.5	Kritikgespräche	343
39	Kommunikation mit ausgewählten Personengruppen	345
39.1	Jugendliche	345
39.2	Senioren	346
39.3	Alkoholisierter Personen	346
39.4	Personen fremder Kulturen oder Herkunft.	347
39.5	Kommunikation der Geschlechter	347
	Literatur.	348
 Teil VIII Handlungsbereich 3: Sicherheits- und Serviceorientiertes Verhalten c) Kunden- und Serviceorientierung		
40	Einführung	351
41	Qualitätsorientierter Sicherheitservice	353
41.1	Qualität der Leistungserbringung	353
41.2	Kundenerwartungen	354
41.2.1	Auftraggeber	355
41.2.2	Leistungsempfänger	356
41.3	Qualitätssicherung	357
	Literatur.	358
42	Spannungsfelder im Sicherheitsdienst	359
 Teil IX Handlungsbereich 3: Sicherheits- und serviceorientiertes Verhalten d) Zusammenarbeit		
43	Einführung	363
44	Grundlagen der Teamarbeit	365
44.1	Der Teamleiter	365
44.2	Das Team	365
44.3	Teamarbeit	366
44.4	Kommunikation	367
44.5	Konflikte	367
	Literatur.	367

45 Zusammenarbeit mit anderen Kräften	369
45.1 Geplante Zusammenarbeit	370
45.1.1 Informationsmanagement und Kommunikation	370
45.1.2 Sicherheitskoordinierungsbesprechung	371
45.1.3 Führung und Koordination	371
45.1.4 Sicherheitszentrale	371
45.2 Ungeplante Zusammenarbeit	372
Literatur- und Quellenverzeichnis	373
Stichwortverzeichnis	375