

Inhaltsverzeichnis

1	Nützlicher Humor	1
1.1	Humor im Unternehmen: Notwendigkeit oder Luxus?	7
1.2	Humorvoller Fingerabdruck einer Führungskraft	13
1.3	Autoritätsverlust durch Humor?	19
1.4	Humor für Skeptiker: Humor kann man lernen!	24
1.5	Humor in der Krise	43
1.6	Humor in Online-Meetings	53
	Literatur	57
2	Spezifischer Humor	61
2.1	Einführung	62
2.2	Humor ist nur dann gut, wenn es eine Einladung ist – Interview mit Klaus-Peter Hansen	66
2.3	Humor in der Präsentation: die Humorverpackung	71
		XIX

XX	Inhaltsverzeichnis	
2.4	Humor muss auf der Bühne als solcher erkennbar sein – Interview mit René Borbonus	81
2.5	Humor im Vertrieb und in der Verhandlung: Messer und Löffel unterscheiden	88
2.6	Humor macht im positiven Sinne unberechenbar – Interview mit Katja Müller	101
2.7	Humor im Konflikt: eindeutiger Humor	106
2.8	Durch meinen Humor bin ich überhaupt erst zur Führungskraft geworden – Interview mit Sören Hammermüller	117
2.9	Humor in Change- und Transformationsprozessen: Angst begleiten	124
2.10	Humor im Personalwesen: Mitarbeiter finden, binden und qualifizieren	142
2.11	Humor im Marketing: von Rohrkrepiern bis Viralhumor	150
2.12	Sich selbst nicht so ernst nehmen, hilft fast immer – Interview mit Frank Büch	163
	Literatur	170
3	Branchenspezifischer Humor	175
3.1	Wirtschaft mit Humor – Top-Manager im Spaßkombinat	180
3.2	Bildung mit Humor – Ich bin doch nicht der Pausenclown	187
3.3	Medizin mit Humor – Bloß nicht am Status kratzen	204

3.4	Rechtswesen mit Humor – Notarielle, die beglaubigte Meerjungfrau	221
3.5	Technik mit Humor – logisch unlogisch	238
	Literatur	252
4	Die Humortechniken	257
4.1	Humorvoll den Spiegel vorhalten: gezielt deeskalieren	259
4.2	Umdeutungen: Entspannen Sie Mitarbeiter in drei Sekunden	264
4.3	Inkongruenzen: Präsentieren Sie atemberaubend	268
4.4	Absichtliches Missverstehen: Nehmen Sie die Sache nicht ernst!	269
4.5	Synonyme: ein Wort und viele Möglichkeiten	270
4.6	Die Dreier-Regel: Enttäuschen Sie eine Erwartung	271
4.7	Unsinniges Zustimmung: auch bei Beleidigungen unschlagbar bleiben	273
4.8	Gegenkonter: Zeigen Sie klare Kante	278
4.9	Entlarvung: eine Ebene höher gehen	279
4.10	Die Heldenreise: eine uralte Technik	280
	Literatur	291
	Appendix: Das hat ein Nachspiel	293