

Inhaltsverzeichnis

1 Grundlagen	1
1.1 Gesetzliche Regelungen und Rechtsprechung	1
1.2 Bedeutung der Abmahnung im Arbeitsrecht: betrieblich und prozessual	1
2 Führen und Mitarbeiterkommunikation	3
2.1 Abmahnung als Mitarbeiterkommunikation	4
2.2 Grundsätze des Abmahnungsgespräches	4
3 Anforderungen an eine wirksame Abmahnung	7
3.1 Formale Voraussetzungen	7
3.1.1 Abmahnungsberechtigte Person	7
3.1.2 Form der Abmahnung	8
3.1.3 Zugang der Abmahnung	9
3.1.4 Fristen: Zeitpunkt der Abmahnung	13
3.1.5 Vorweggenommene Abmahnung	14
3.1.6 Mangelnde Deutschkenntnisse: Übersetzung erforderlich?	16
3.1.7 Anhörungsrecht des Arbeitnehmers	16
3.1.8 Beteiligungsrecht des Betriebsrates bzw. Personalrates	17
3.1.9 Beteiligungsrecht der Schwerbehindertenvertretung bei Abmahnung	19
3.2 Inhalt der Abmahnung (drei Funktionen)	19
3.2.1 Dokumentationsfunktion: Pflichtverstoß des Arbeitnehmers	20
3.2.2 Hinweisfunktion: Aufzeigen des vertragsgerechten Verhaltens	25
3.2.3 Warnfunktion: Androhung von Konsequenzen im Wiederholungsfall	26
3.3 Rechtsfolgen der Unwirksamkeit der Abmahnung	31
3.4 Abgrenzung zur Ermahnung/Verwarnung	32

4	Abmahnung und Kündigung	33
4.1	Grundsatz: keine verhaltensbedingte Kündigung ohne einschlägige Abmahnung	33
4.1.1	Personenbedingte und betriebsbedingte Kündigung: keine Abmahnung erforderlich	33
4.1.2	Verhaltensbedingte Kündigung: Negativprognose durch Abmahnung	34
4.1.3	Einschlägige Abmahnung	35
4.2	Wie viele vorangegangene Abmahnungen sind erforderlich?	35
4.2.1	Einzelfallbetrachtung	35
4.2.2	„Abmahnungs-Inflation“	38
4.3	Wann ist der Ausspruch einer Abmahnung entbehrlich?	42
4.3.1	Abgrenzung zwischen Leistungs- und Vertrauensbereich	42
4.3.2	Grundsatz: Abmahnung im Vertrauensbereich entbehrlich	43
4.3.3	Ausnahme: Abmahnung im Vertrauensbereich erforderlich	43
4.4	Sonderfall: Die sog. „betriebsverfassungsrechtliche Abmahnung“	58
5	Sonderfall: Korrekturvereinbarung	61
5.1	Was ist eine Korrekturvereinbarung?	61
5.2	Gegenüberstellung Korrekturvereinbarung – Abmahnung	62
5.3	Vorteile einer Korrekturvereinbarung	62
5.4	Inhalt einer Korrekturvereinbarung	65
5.4.1	Dokumentation des Sachverhaltes	65
5.4.2	Eingeständnis der Pflichtverletzung	66
5.4.3	Versprechen für die Zukunft	67
5.4.4	Vereinbarung konkreter Maßnahmen	67
5.4.5	Konsequenzen/Sanktionen	68
5.5	Leitfaden für ein Personalgespräch über eine Korrekturvereinbarung	71
5.6	Scheitern der Korrekturvereinbarung	73
5.6.1	Umsetzung einer inhaltlichen Konsequenz	73
5.6.2	Ausspruch einer Kündigung	74
5.7	Fazit	74
6	Vorgehen des Arbeitnehmers gegen eine ausgesprochene Abmahnung	75
6.1	Anspruch des Arbeitnehmers auf Entfernung einer Abmahnung aus der Personalakte	75
6.1.1	Formell nicht ordnungsgemäßes Zustandekommen	76
6.1.2	Unrichtige Tatsachenbehauptung	76
6.1.3	Unrichtige rechtliche Bewertung	76
6.1.4	Verletzung des Grundsatzes der Verhältnismäßigkeit	77

6.1.5	Kein schutzwürdiges Interesse des Arbeitgebers am Verbleib in der Personalakte	78
6.2	Frist zur Geltendmachung des Entfernungsanspruches	81
6.2.1	Entfernungsanspruch im bestehenden Arbeitsverhältnis	81
6.2.2	Entfernungsanspruch im beendeten Arbeitsverhältnis	81
6.2.3	Entfernungsanspruch: typische Praxis-Konstellationen	82
6.3	Gerichtliche Geltendmachung des Entfernungsanspruches	83
6.4	Rechtsfolgen der gerichtlichen Durchsetzung des Entfernungsanspruches	84
6.4.1	Entfernung und Vollstreckung	84
6.4.2	Entfernung und Warnfunktion	85
7	Checkliste Abmahnung	87
7.1	Checkliste Abmahnungsgespräch	87
7.2	Checkliste schriftliche Abmahnung	88
8	Musterabmahnungen	91
8.1	Abmahnung wegen alkoholbedingten Fehlverhaltens (Alkoholverbot)	91
8.2	Abmahnung wegen Verweigerung der Teilnahme an einer ärztlichen Untersuchung	93
8.3	Abmahnung wegen Erstattung einer Anzeige	95
8.4	Abmahnung wegen Verstoß gegen Arbeitsschutzvorschriften	96
8.5	Abmahnung wegen Verstoß gegen Anzeigepflicht (Arbeitsunfähigkeit I)	98
8.6	Abmahnung wegen Verstoß gegen Nachweispflicht (Arbeitsunfähigkeit II)	100
8.7	Abmahnung wegen genesungswidrigen Verhaltens (Arbeitsunfähigkeit III)	101
8.8	Abmahnung wegen Vorlage einer gefälschten AU-Bescheinigung (Arbeitsunfähigkeit IV)	103
8.9	Abmahnung wegen Androhung Krankfeiern (Arbeitsunfähigkeit V)	105
8.10	Abmahnung wegen Arztbesuch während Arbeitszeit (Arbeitsunfähigkeit VI)	107
8.11	Abmahnung wegen Arbeitszeitbetrug	108
8.12	Abmahnung wegen Beleidigung (eines Kollegen)	110
8.13	Abmahnung wegen Verweigerung von Überstunden	111
8.14	Abmahnung wegen Verstoß gegen Datenschutz	113
8.15	Abmahnung wegen Selbstbeurlaubung	115
8.16	Abmahnung wegen Diebstahl	116
8.17	Abmahnung wegen Spesenbetrug	118

8.18	Abmahnung wegen privater Internetnutzung I (ausdrückliches Verbot)	119
8.19	Abmahnung wegen privater Internetnutzung II (kein ausdrückliches Verbot)	121
8.20	Abmahnung wegen mangelnder Körperhygiene	122
8.21	Abmahnung wegen sexueller Belästigung	124
8.22	Abmahnung wegen unangemessener Kleidung	126
8.23	Abmahnung wegen Arbeitsverweigerung	127
8.24	Abmahnung wegen Nebentätigkeit ohne Zustimmung	129
8.25	Abmahnung wegen Verletzung der Wahrheitspflicht	131
8.26	Abmahnung wegen Verstoß gegen Wirtschaftlichkeitsgebot	133
8.27	Abmahnung wegen Betriebsrat, fehlende Abmeldung I	134
8.28	Abmahnung wegen Betriebsrat, fehlende Abmeldung II	136
8.29	Abmahnung wegen Missbrauch Dienstwagen	137
8.30	Muster einer Korrekturvereinbarung	139
8.31	Muster einer Ermahnung	140
Literatur		143