

Inhalt – Content

Abkürzungsverzeichnis – List of abbreviations	5
Übersicht über das elektronische Zusatzmaterial – Overview of the electronic supplementary material	10
Vorwort – Preface	11
Danksagung – Acknowledgements	14
I Basiswissen – Basic Knowledge	
1 Der menschliche Körper – The human body	17
1.1 Organsysteme – Organ systems	17
1.2 Der Körper – The body	18
1.3 Krankheiten/Störungen – Diseases/disorders	19
1.4 Symptome/Beschwerden – Symptoms/complaints	25
2 Pharmakologie – Pharmacology	30
2.1 Grundlagen – Basics	30
2.2 Wirkstoffklassen – Drug classes	32
3 Pharmakotherapie – Pharmacotherapy	47
3.1 Grundbegriffe – General expressions	47
3.1.1 Produkttyp – Product type	47
3.1.2 Arzneimittelinformation – Drug information	48
3.1.3 Pharmakotherapiebezogene Begriffe – Pharmaco- therapy-related terms	48
3.1.4 Patientengruppe – Patient group	49
3.2 Darreichungsform – Dosage form	50
3.3 Aggregatzustand – Physical form	52
3.4 Arzneistoffformulierung – Drug formulation	53
3.5 Anwendung – Administration	54
3.5.1 Applikations-/Anwendungssart – Route of administration	54
3.5.2 Anwendungshinweise – Administration directions ...	55
3.5.3 Nebenwirkungen – Side effects	58
3.5.4 Wechselwirkungen – Interactions	62

	3.5.5 Lagerungshinweise – Storage information	64
3.6	Phytotherapie – Phytotherapy	66
	3.6.1 Pflanzenteile/Zubereitungen – Plant parts/ preparations	67
	3.6.2 Tees/Kräuter – Teas/herbals	68
3.7	Rezepturen – Pharmaceutical compounding	71
3.8	Wundversorgung – Wound treatment	73
	3.8.1 Verbandstoffe – Wound dressings	73
	3.8.2 Wundarten – Types of wounds	74
 II Die Beratung – The consultation		
4	Beratungspraxis – Consultation practice	77
4.1	Die Begrüßung – The Greeting	77
4.2	Abschlussformeln und Fragen – Finishing phrases and questions	78
4.3	Wichtige Fragen und Begriffe – Important questions and terms	78
4.4	Selbstmedikation – Self-medication	83
	4.4.1 Grenzen der Selbstmedikation – Self-medication limits	85
4.5	(Rx) Verschreibungspflichtige Arzneimittel – Prescription only medicines (POMs)	86
	4.5.1 Das Rezept – The prescription	87
	4.5.2 Rx-Arzneimittel – Prescription only medicines	88
5	Beratungsthemen – Counseling topics	92
5.1	Erkältung – Common cold	92
	5.1.1 Husten – Cough	93
	5.1.2 Schnupfen – Stuffy/blocked nose	99
	5.1.3 (Kopf-)Schmerzen – Headache/pain	102
5.2	Impfungen und Reisekrankheiten – Vaccinations and travel-related diseases	108
5.3	Notfallkontrazeption (»Pille danach«) – Emergency contraception (»morning-after pill«/»emergency pill«)	113
6	Sonstiges – Miscellaneous	117
6.1	Baby-Artikel und -Beschwerden – Baby products and ailments	117
6.2	Tierarzneimittel/-artikel – Veterinary medicines/items	118
6.3	Fachärzte – Medical specialists	119
6.4	Andere Gesundheitsberufe – Other health care professions ..	120
6.5	Die Wochentage – Weekdays	121
6.6	Uhrzeiten – Times of the day	122

III	Nicht pharmazeutische Anliegen – Non-pharmacy related matters	
7	Anliegen und Begriffe – Matters and terms	125
7.1	Wegbeschreibungen – Directions	125
7.2	Nicht pharmazeutische Gegenstände – Non-pharmacy related items.....	127
7.3	Keine Auskunft möglich – Provision of information not possible	127
IV	Online-Zusatzmaterial und Wörterverzeichnis – Electronic supplementary material and vocabulary index	
8	Zusatzmaterial zum Download – Electronic supplementary material	131
	Wörterverzeichnis – Index	133