

Inhalt

Vorwort	11
Einleitung	15
1 Menschenbild	19
2 Im System steckt mehr, als wir sehen	23
2.1 Gesundheit versus Krankheit	27
2.2 Gesundheitswesen versus Heilungsauftrag, Gesellschaft versus Individuum	32
2.3 Soziale Arbeit in Kliniken versus Klinische Sozialarbeit	35
2.4 Systemische Therapie versus Systemische Sozialarbeit	40
3 Grundbegriffe systemischer Beratung	44
3.1 Autopoiese	44
3.2 Kybernetik	45
3.3 Relevanz für den klinischen Kontext	46
4 Haltung	49
4.1 Dialogbereitschaft	50
4.2 Neutralität	52
4.3 Informationsbereitschaft	53
4.4 Kooperationsbereitschaft	56
4.5 Verantwortungsübernahme	60
5 Auftragsklärung	63
6 Systemische Interventionen	65
6.1 Genogramm	68
6.2 Familienbrett	73
6.3 Systemische Fragen	75
6.3.1 Reflexive Fragen	77
6.3.2 Ressourcenorientierte Fragen	79
6.3.3 Zirkuläre Fragen	81
6.3.4 Lösungsorientierte Fragen	84
6.3.5 Skala-Frage	86

6.3.6	Externalisierung	88
6.3.7	Wunderfrage	90
6.4	Reframing	93
6.5	Regeltransformation	95
6.6	Komplimente	98
6.7	Erfolgstreppe	100
6.8	Gedankenkreis	103
6.9	Bubble-Übung	106
6.10	Hypothesen	108
6.11	Leitfaden für ein systemisches Interview	110
7	Soziale Diagnostik	117
7.1	Sichtung der medizinischen Daten und Behandlungsverlauf	118
7.2	Erhebung der sozialen Daten	118
7.3	Ermittlung der sozialen Ressourcen	118
7.4	Ermittlung der psychischen Ressourcen	119
7.5	Erstellung eines Hilfeplans	119
8	Familienaspekte und Lebensmodelle	121
8.1	Familienphasen	121
8.2	Familienglaubenssätze	122
8.3	Lebensmodelle und -wirklichkeiten	124
9	Erkrankungsphasen	126
9.1	Akute Erkrankungen	126
9.2	Chronische Erkrankungen	127
9.2.1	Angeborene Erkrankungen	128
9.2.2	Erworbene Erkrankungen	129
10	Langfristige Folgen einer Erkrankung	131
10.1	Behinderung	131
10.1.1	Körperliche Behinderung	131
10.1.2	Seelische Behinderung	132
10.1.3	Geistige Behinderung	132
10.2	Pflegebedürftigkeit	133
11	Praxisfelder	135
11.1	Akutkliniken	135
11.1.1	Kardiologie	136

11.1.2	Neurologie	138
11.1.3	Pneumologie	140
11.1.4	Onkologie	142
11.2	Rehakliniken	143
11.2.1	Geriatric	143
11.2.2	Neurologie	146
11.3	Ambulante Beratungsangebote	148
12	Fallbeispiele	149
12.1	Akute Erkrankungen	149
12.1.1	Drehtüreffekt	149
12.1.2	Wenn das Herz weint	150
12.1.3	Rote Rosen	151
12.1.4	Es ist vorbei	153
12.2	Rehabilitation	154
12.2.1	Silvester	154
12.2.2	Zukunftsberg	164
13	Berufliches Selbstverständnis	180
13.1	Berufliche Kompetenzen	180
13.2	Berufliches Selbstwertgefühl	182
14	Der Ärger mit den Gefühlen	187
15	Marketing in eigener Sache	190
16	Ein Blick in die Zukunft	193
16.1	Ambulantes freiberufliches Case Management	193
16.2	Forschungsfelder	195
	Zusammenfassung zum schnellen Überblick	197
	Anhang: Dokumentationsbogen zur Familienanamnese	199
	Literatur	200
	Über die Autorin	203