

Inhalt

Danksagung	9
Vorwort	10
1 Gesetzliche Grundlagen der Pflegeberatung	11
1.1 Definition der Pflegeberatung	18
1.2 Das Beratungskonzept	19
1.3 Der Stellenwert der Beratung in der Pflege	21
1.4 Pflegestützpunkte – Vom Modellprojekt zum festen Bestandteil des Gesundheitswesens	22
1.5 Der Präventive Hausbesuch (pHb)	24
2 Das Berufsbild Pflegeberater*in	26
2.1 Das Selbstverständnis der Beratungsperson	28
2.2 Aufgaben und Qualifikation der Beratungsperson	30
2.3 Stellenbeschreibung eines/einer Pflegeberater*in	31
2.4 Controlling/Statistiken in der Pflegeberatung	33
3 Pflegeberatung in der täglichen Praxis	34
3.1 Beratung in der Pflegesituation	34
3.2 Erstgespräch und Beziehungsaufbau	36
3.3 Informationsmaterial	37
3.4 Die Dokumentation	39
3.5 Beratungsmodelle	42
3.6 Beratungsmethoden	46
3.6.1 Face-to-Face-Beratung/zugehende Beratung	46
3.6.2 Die Telefonberatung	47
3.6.3 Onlineberatung/E-Mail-Beratung	49
3.6.4 Gruppenberatung/Angehörigencafé/Elterncafé	51
3.7 Young Carer	52
4 Digitalisierung in der Pflege und in der Pflegeberatung	54
4.1 Software und Hardware	57
4.2 Digitale Beratungs- und Serviceangebote	61

5	Die Leistungen der Pflegeversicherung	63
5.1	Der neue Pflegebedürftigkeitsbegriff	66
5.2	Die Beantragung des Grades der Pflegebedürftigkeit	67
5.3	Ablauf der Begutachtung zur Feststellung der Pflegebedürftigkeit	69
5.4	Erhalt des Leistungsbescheids	74
5.4.1	Vollstationäre Leistungen gem. § 43 SGB XI	75
5.4.2	Ambulante und teilstationäre Leistungen	80
5.4.3	Entlastungsbetrag	80
5.4.4	Pflegegeldleistung gem. § 37 SGB XI	81
5.4.5	Tages- und Nachtpflege gem. § 41 SGB XI	83
5.4.6	Ambulante Pflegesachleistung gem. § 36 SGB XI	86
5.4.7	Kombinationsleistung	88
5.4.8	Persönliches Budget (PB) gem. § 35 a SGB IX	88
5.4.9	Wohnumfeldverbessernde Maßnahmen (WuM) gem. § 40 SGB XI	89
5.5	Hausnotruf	98
5.6	»Alternative Wohnformen«	101
5.7	Kurzzeitpflege gem. § 42 SGB XI	106
5.8	Verhinderungspflege gem. § 39 SGB XI	107
5.9	Leistungen für pflegende Angehörige	110
5.9.1	Grundkurs für pflegende Angehörige und an der Pflege Interessierte	113
5.9.2	Individuelle Pflegeschulungen gem. § 45 SGB XI	114
6	Niedrigschwellige Hilfen	116
6.1	(Telefon-)Seelsorge	117
6.2	Ehrenamtliche Dienste, Besuchsdienste, Nachbarschaftsvereine	118
6.3	Selbsthilfegruppen	118
6.4	Einkaufshilfen und Lieferservices	119
6.5	Hausmeister- und Handwerkerdienste	119
6.6	Wäschendienste	120
6.7	Fensterreinigungs- und Gardinenservice	120
6.8	Fahr- und Begleitdienste	120
6.9	Essen auf Rädern	121
6.10	Mittagstische in benachbarten öffentlichen oder privaten Einrichtungen	122
6.11	Apothekenbringe- und Lieferdienste	123
6.12	Opferhilfe	123

7	Der Beratungsbesuch gem. § 37 Abs. 3 SGB IX	124
7.1	Herausfordernde Beratungssituationen	126
7.1.1	Ablehnung von Beratung	126
7.1.2	Erschwerte Terminvereinbarung	127
7.1.3	Missverständnisse zwischen Beratungsperson und Beratern	129
7.2	Pflege nicht sichergestellt – was tun?	129
7.3	Die Dokumentation auf dem Nachweisformular	131
7.4	Checkliste für das Beratungsgespräch nach § 37 Abs. 3 SGB IX	135
7.5	Auswertung und Statistik	137
8	Leistungen der gesetzlichen Krankenversicherung (SGB V)	138
8.1	Krankenbeförderung, Fahrkosten gem. § 60 SGB V	138
8.1.1	Krankenfahrten	140
8.1.2	Krankentransporte	140
8.1.3	Rettungsfahrten	140
8.2	Häusliche Krankenpflege gem. § 37 SGB V	141
8.3	Zuzahlungsbefreiung gem. § 62 SGB V	141
8.4	Stromkostenzuschuss/-pauschale	143
8.5	Übergangspflege im Krankenhaus nach § 39 e SGB V	143
8.6	Ambulante Psychiatrische Pflege (APP)/ Psychiatrische Krankenpflege	144
8.7	Heilmittel gem. § 32 SGB V und weitere Therapien	144
8.7.1	Physiotherapie	145
8.7.2	Logopädie (Stimm-, Sprech- und Schlucktherapie)	147
8.7.3	Podologie	147
8.7.4	Ergotherapie	148
8.7.5	Soziotherapie	149
8.7.6	Weitere Therapien	150
9	Beratung für Eltern mit pflegebedürftigen Kindern	151
10	Hilfsmittel, Pflegehilfsmittel und Alltagshilfen	153
10.1	Das Hilfsmittelrezept	160
10.2	Spezielle Hilfsmittel	162
10.3	»Zum Verbrauch bestimmte Pflegehilfsmittel«	163
10.4	Technische Pflegehilfsmittel	164

11	Rechtliche Betreuung, Patientenverfügung und Vorsorgevollmacht	168
11.1	Rechtliche Betreuung	168
11.2	Patientenverfügung und Vorsorgevollmacht	171
12	Rehabilitationsmaßnahmen (SGB IX)	173
12.1	Rehabilitationsleistungen für Mütter und Väter (Mutter-/Vater-Kind-Leistung)	174
12.2	Reha-Sport	175
12.3	Medizinische Reha	176
12.4	Reha für pflegende Angehörige	176
13	Leistungen der Palliative Care	177
13.1	Allgemeine ambulante Palliativversorgung (AAPV)	179
13.2	Spezielle ambulante Palliativversorgung (SAPV)	180
13.3	Zusätzliche Palliativversorgung im Pflegeheim	180
13.4	Stationäres und ambulantes Hospiz (Tageshospiz)	181
14	Sozialleistungen	182
14.1	Hilfe zur Pflege gem. SGB XII	182
14.2	Grundsicherung im Alter SGB XII	183
15	Schwerbehindertenausweis	184
16	Anhang	187
16.1	Notfälle/Katastrophenschutz	187
16.2	Assessments	189
16.3	Checklisten	190
16.4	Compliance	191
16.5	Familien- und Lebensverhältnisse	191
	Literatur- und Quellennachweis	193
	Ansprechpartner und ihre Aufgaben	194
	Adressenverzeichnis (Auszug)	195
	Internetadressen	197
	Register	199