

Inhaltsverzeichnis

Vorwort der Herausgeber	5
Einleitung	10
1. Von der Betreuung zur Teilhabe	13
2. Rechtliche Grundlagen	16
2.1 Die Teilhabe im Sozialgesetzbuch IX	16
2.1.1 Die Teilhabe am Arbeitsleben	18
2.1.2 Die Teilhabe am Leben in der Gemeinschaft	21
2.2 Die Eingliederungshilfe im Sozialgesetzbuch XII	22
2.3 Das Persönliche Budget	23
3. Soziale Einrichtungen im Spannungsfeld sozialpolitischer Veränderungen	26
3.1 Sozialpolitische Entwicklungslinien der letzten Jahrzehnte	26
3.2 Heutige sozialpolitische Entwicklungslinien	28
3.3 Konsequenzen für soziale Einrichtungen und ihre Mitarbeiter	29
4. Anforderungen an Mitarbeiter in Einrichtungen der Behindertenhilfe	31
5. Personalentwicklung	36
5.1 Definition	36
5.2 Personalentwicklung und Organisationsentwicklung	39

6.	Führung	44
6.1	Anforderungsprofil für Führungskräfte	45
6.2	Führen mit Zielen	48
6.3	Führen durch Kommunikation	53
6.4	Führen durch Delegation	55
7.	Schritte zu einer integrierten Personalentwicklung	58
7.1	Einbettung in das Leitbild	61
7.2	Integration in die strategische Ausrichtung	63
7.3	Ermittlung des Personalentwicklungsbedarfes	65
7.4	Erstellung eines Konzeptes	70
7.5	Entwicklung einer förderlichen Lernkultur	74
8.	Maßnahmen zur Personalentwicklung	80
8.1	Auswahl neuer Mitarbeiter	81
8.2	Einführung neuer Mitarbeiter	83
8.3	Mitarbeitergespräch	85
8.4	Coaching	90
8.5	Hospitation und Rotation	94
8.6	Projektarbeit	98
8.7	Nachfolgeplanung	100
8.8	Interne Wissensmultiplikation	103
8.9	Qualitätszirkel	106
8.10	Teilautonome Arbeitsgruppen	109
8.11	Förder- und Qualifizierungsmaßnahmen im Überblick	111

9.	Einführung eines Personalentwicklungssystems	114
9.1	Bildung einer Steuerungsgruppe	116
9.2	Interne Vermarktung	118
9.3	Kriterien bei der Auswahl von Personalentwicklungsmaßnahmen	120
9.4	Controlling	123
9.5	Transfersicherung in die Praxis	127
9.6	Umgang mit Widerständen	129
10.	Schlussfolgerungen für Personalentwicklung in Einrichtungen der Behindertenhilfe	133
10.1	Fortbildung der Fachkräfte in den Werkstätten für behinderte Menschen	133
10. 1.1	Leiter und Leitende Mitarbeiter	134
10.1.2	Mitarbeiter im begleitenden Dienst	135
10.1.3	Gruppenleiter/Fachkräfte zur Arbeits- und Berufsförderung	137
10.2	Auswahl und Fortbildung der Mitarbeiter in Wohneinrichtungen	141
10.2.1	Auswahl der Mitarbeiter in Wohneinrichtungen	141
10.2.2	Fortbildung von Mitarbeitern in Wohneinrichtungen	143
10.3	Führen durch Zielvereinbarungen	145
10.4	Teilhabe für Mitarbeiter gestalten	146
10.5	Anreizsysteme schaffen	148
10.6	Zeitliche und räumliche „Lerninseln“ schaffen	149
	Nachwort	152
	Abkürzungsverzeichnis	154
	Literaturverzeichnis	156
	Zur Autorin	165